

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IV
Vorwort des TeleTrusT Deutschland e.V.	V
Inhaltsübersicht	VI
Inhaltsverzeichnis	VII
<b>1 Aufgaben und Ziele der Informationssicherheit</b>	<b>1</b>
1.1 Aufgaben und Anforderungen eines ISMS	2
1.1.1 Risikomanagement	2
1.1.2 Gefährdungen erkennen und bewerten	3
1.1.3 Angreifermodelle betrachten	4
1.1.4 Hauptursachen für Sicherheitsprobleme identifizieren	4
1.1.5 Sicherheitskonzept erstellen	5
1.1.6 Sicherheitsmaßnahmen überprüfen	7
1.2 Generische Sicherheitsziele	8
1.2.1 Integrität	8
1.2.2 Integrität	9
1.2.3 Verfügbarkeit	9
1.2.4 Authentizität	10
1.2.5 Sicherheitsziele und Sicherheitskonzept	11
<b>2 Betriebswirtschaftliche Aspekte der Informationssicherheit</b>	<b>15</b>
2.1 Quantitative Modelle	16
2.1.1 Kosten von Risiken	17
2.1.2 Kosten von Sicherheitsvorfällen	18
2.1.3 Kosten von Sicherheitsmaßnahmen	19
2.1.4 Das ROSI-Modell	19
2.1.5 Grenzen des ROSI-Ansatzes	21
2.1.6 Alternative quantitative Modelle	22
2.2 Qualitative Betrachtungen	24
2.2.1 Grenzen betriebswirtschaftlicher Betrachtungen	24
2.2.2 Wirtschaftlichkeit von Investitionsentscheidungen	24
2.2.3 Risikomatrix	25
2.2.4 Pareto-Prinzip	25
2.2.5 Erfahrungswerte – Best Practice	26
<b>3 Rechtliche Aspekte der Informationssicherheit</b>	<b>29</b>
3.1 Informationssicherheit und Recht	30
3.2 Rechtsbereiche mit Sicherheitsanforderungen	31
3.2.1 Gesellschaftsrecht	31

3.2.2 Bankenrecht.....	35
3.2.3 Steuer- und Handelsrecht.....	38
3.2.4 Datenschutzrecht.....	39
3.2.5 Telekommunikationsrecht.....	50
3.2.6 Telemedienrecht.....	53
3.2.7 Strafrecht.....	56
3.2.8 Verträge und Vertragsrecht.....	62
3.3 Arbeitsrecht.....	64
3.3.1 Regelungen im Arbeitsverhältnis.....	66
3.3.2 Regelungen durch Betriebsvereinbarung.....	68
3.4 Regulierte Infrastrukturen.....	69
3.4.1 Signaturrecht.....	70
3.4.2 De-Mail.....	74
3.5 Rechtliche Grenzen für Sicherheitsmaßnahmen.....	76
3.5.1 Datenschutzrecht.....	76
3.5.2 Telekommunikationsrecht.....	80
3.5.3 Telemedienrecht.....	82
3.5.4 Betriebliche Mitbestimmung.....	82
<b>4 Hackermethoden</b>	<b>87</b>
4.1 Begriffsdefinition „Hacker“.....	87
4.2 Ursachen von Sicherheitsproblemen.....	87
4.2.1 SQL-Injection.....	88
4.2.2 Buffer Overflows.....	89
4.2.3 Motivation eines Angreifers.....	91
4.3 Vorgehensweise bei Penetrationstests.....	91
4.3.1 Informationsbeschaffung.....	92
4.3.2 Portscans.....	92
4.3.3 Automatische Überprüfungen.....	94
4.3.4 Manuelle Untersuchungen.....	94
4.3.5 Anwendung von Exploits.....	95
4.3.6 Social Engineering.....	95
4.4 Angriffswerkzeuge.....	95
4.4.1 Rootkits.....	97
4.4.2 Virus Construction Kits.....	97
4.4.3 Trojaner.....	98
<b>5 ISO 27001 und ISO 27002</b>	<b>103</b>
5.1 Entstehungsgeschichte.....	103
5.2 Die Familie der ISO 27000-Standards.....	105
5.3 ISO 27001.....	106
5.3.1 Vorgehensweise und Anwendungen.....	107
5.3.2 Inhaltliche Elemente der ISO 27001.....	108
5.3.3 Notwendige Dokumentation.....	110
5.3.4 Prüfungs- und Zertifizierungsprozess.....	112

5.4 ISO 27002 .....	113
<b>6 IT-Grundschutz</b> .....	<b>119</b>
6.1 Historie.....	119
6.2 IT-Grundschutz Ansatz.....	120
6.3 IT-Grundschutz Dokumente.....	121
6.3.1 BSI-Standard 100-1: Managementsysteme für Informationssicherheit .....	122
6.3.2 BSI-Standard 100-2: IT-Grundschutz-Vorgehensweise .....	124
6.3.3 BSI-Standard 100-3: Risikoanalyse auf der Basis von IT-Grundschutz.....	130
6.3.4 BSI-Standard 100-4: Notfallmanagement .....	131
6.3.5 IT-Grundschutz-Kataloge.....	131
6.4 Tool-Unterstützung.....	132
6.5 ISO 27001-Zertifizierung auf Basis von IT-Grundschutz.....	132
<b>7 Sicherheitskonzept</b> .....	<b>135</b>
7.1 Ziele des Sicherheitskonzepts .....	135
7.2 Zentrale Aufgaben im Sicherheitskonzept .....	137
7.2.1 Berechtigte und Unberechtigte.....	137
7.2.2 Schwachstellen vermeiden.....	138
7.2.3 Identifikation von Unregelmäßigkeiten .....	138
7.2.4 Reaktionen auf Störfälle .....	139
<b>8 Physische Sicherheit</b> .....	<b>141</b>
8.1 Bedrohungen .....	141
8.2 Erhöhung der Gebäudesicherheit .....	142
8.2.1 Bewusste Standortwahl.....	142
8.2.2 Sichere bauliche Gestaltung.....	143
8.2.3 Schutzzonen .....	143
8.2.4 Rettungs- und Fluchtwege .....	146
8.3 Angemessene Überwachung .....	146
8.4 Monitoring und automatisierte Maßnahmensteuerung.....	147
8.5 Wirksamer Brandschutz.....	147
8.6 Stromversorgung .....	148
8.7 Physische Schutzmaßnahmen in externen Bereichen.....	148
8.7.1 Mobile Endgeräte .....	149
8.7.2 Häuslicher Arbeitsplatz .....	149
8.7.3 Datenträger.....	149
<b>9 Netzwerksicherheit</b> .....	<b>153</b>
9.1 Das OSI-Modell.....	153
9.1.1 Protokolle, Adressen und Ports.....	156

9.1.2 Bedrohungen .....	157
9.2 Das Internet Protocol .....	158
9.3 IPv4 .....	160
9.3.1 Address Resolution Protocol – ARP .....	160
9.3.2 Bedrohungen gegen IPv4 .....	161
9.4 IPv6 .....	164
9.4.1 Unterschiede zwischen IPv6 und IPv4 .....	164
9.4.2 Neighbor Discovery .....	167
9.4.3 Header-Erweiterungen .....	168
9.4.4 Fragmentierung .....	169
9.4.5 Privatsphäre .....	170
9.4.6 Netzwerk-Scans .....	171
9.4.7 Produkte und Implementierungen .....	172
9.5 Multiprotocol Label Switching – MPLS .....	173
9.6 Transportprotokolle .....	173
9.6.1 Sicherheitsmechanismen in Transportprotokollen .....	174
9.6.2 Übersicht über verschiedene Transportprotokolle .....	177
9.7 Netzwerkmanagementprotokolle .....	178
9.7.1 Konfigurationsprotokolle .....	178
9.7.2 Auskunftsdienste .....	181
9.7.3 Routing-Protokolle .....	184
9.7.4 Anmerkung zu verschiedenen Sicherheitsmechanismen der Protokolle .....	186
9.8 Sicherheitsmechanismen für Netzwerke .....	187
9.8.1 IEEE 802.1X .....	187
9.8.2 IPsec .....	189
9.8.3 SSL/TLS .....	190
9.8.4 Datagram Transport Layer Security – DTLS .....	192
9.8.5 Secure Shell – SSH .....	192
9.8.6 Überwachung des Netzwerkverkehrs .....	193
9.9 Architektur .....	194
9.9.1 Einteilung des Netzes in Zonen .....	194
9.9.2 Zugriffskontrolle auf Switchen .....	196
9.9.3 Virtuelle LANs .....	197
9.9.4 Network Address Translation .....	199

## 10 Firewalls

203

10.1 Grundlagen von Firewalls .....	203
10.2 Firewall-Typen .....	205
10.2.1 Paketfilter .....	205
10.2.2 Application Level Gateway .....	206
10.2.3 Stealth Gateway .....	207
10.3 Firewall-Architekturen .....	207
10.3.1 Einstufige Paketfilter-Architektur .....	207
10.3.2 Multi-Homed-Architektur .....	208
10.3.3 Demilitarisierte Zone .....	209
10.3.4 PAP-Firewall-Architekturen .....	211

10.4 Firewall-Konzepte .....	212
10.4.1 Anforderungsanalyse für den Firewall-Einsatz .....	212
10.4.2 Betriebliche Anforderungen für die Firewall-Konzeption .....	213
10.5 Grenzen von Firewalls.....	214

## **11 Kryptografie** **215**

---

11.1 Vorgehensweise.....	216
11.2 Begriffsklärung.....	217
11.3 Angriffs- und Sicherheitsziele .....	218
11.3.1 Lesen von Daten – Vertraulichkeit .....	218
11.3.2 Ändern von Daten – Integrität .....	219
11.3.3 Wiedereinspielen von Daten – Frische von Daten .....	219
11.3.4 Vortäuschen einer Identität – Urheber-Authentizität.....	219
11.3.5 Abstreiten der Verantwortung – Nicht-Abstreitbarkeit.....	219
11.3.6 Weitere Angriffs- und Sicherheitsziele.....	221
11.4 Grundsätzliche Angriffsszenarien .....	221
11.5 Sichere Kanäle.....	223
11.5.1 Verschlüsselung.....	223
11.5.2 Chiffrierverfahren.....	224
11.5.3 Betriebsmodi .....	228
11.5.4 Integrität .....	232
11.5.5 Authentisierte Verschlüsselung.....	236
11.5.6 Weitere Anwendungen .....	237
11.6 Herausforderungen der Schlüsselverteilung.....	238
11.6.1 Der direkte Weg.....	238
11.6.2 Der indirekte Weg über vertrauenswürdige Dritte .....	240
11.7 Asymmetrische Verfahren zur Schlüsselverteilung .....	241
11.7.1 Grundprinzipien asymmetrischer Verfahren.....	242
11.7.2 Schlüsseltransport.....	242
11.7.3 Schlüsselaustausch.....	244
11.8 Digitale Signaturen .....	246
11.8.1 Grundprinzipien digitaler Signaturen.....	246
11.8.2 Digitale Signaturen für die Nicht-Abstreitbarkeit .....	248
11.8.3 Digitale Signaturen für Zertifikate .....	249
11.9 Praktischer Einsatz.....	250
11.9.1 Schlüssellängen .....	250
11.9.2 Proprietäre Verfahren.....	251
11.9.3 Proprietäre Implementierungen .....	252
11.9.4 Erzeugung von Zufallszahlen .....	252

## **12 Vertrauensmodelle und PKI-Komponenten** **255**

---

12.1 Vertrauensmodelle .....	256
12.1.1 Web of Trust.....	256
12.1.2 Zentrales Modell der Public Key Infrastruktur.....	257

12.2	Public Key Infrastruktur .....	258
12.2.1	Zertifikate und CRLs .....	258
12.2.2	Zertifizierungshierarchien .....	260
12.2.3	Verifikation einer digitalen Signatur .....	261
12.2.4	Komponenten und Prozesse einer PKI .....	263
12.2.5	Policies für Public Key Infrastrukturen .....	269
12.3	Standards im Bereich PKI .....	269
12.3.1	X.509 Standard .....	270
12.3.2	PKIX-Standards .....	270
12.3.3	PKCS-Standards .....	270
12.3.4	Common PKI Spezifikationen .....	271
12.4	Verknüpfung von Public Key Infrastrukturen .....	272
12.5	Langzeitarchivierung .....	274

## **13 Virtual Private Networks 279**

---

13.1	VPN-Szenarien .....	280
13.1.1	Site-to-Site-VPN .....	280
13.1.2	End-to-Site-VPN .....	281
13.1.3	End-to-End-VPN .....	281
13.1.4	Protokollebenen von VPNs und VPN-Tunnel .....	282
13.2	Technische Realisierung von VPN .....	283
13.2.1	PPP, L2F und PPTP .....	283
13.2.2	Layer 2 Tunneling Protocol – L2TP .....	284
13.2.3	IP Security – IPsec .....	288
13.2.4	OpenVPN .....	296
13.3	Spezielle Risiken von VPN .....	298

## **14 Authentifizierung und Berechtigungsmanagement 301**

---

14.1	Benutzer .....	301
14.2	Identität .....	302
14.3	Identifizierung .....	302
14.4	Authentifizierung .....	303
14.4.1	Authentifizierung durch Wissen .....	303
14.4.2	Authentifizierung durch Besitz .....	310
14.4.3	Authentifizierung durch Biometrie .....	312
14.4.4	Authentifizierung in verteilten Systemen .....	313
14.5	Autorisierung und Zugriffskontrolle .....	317
14.5.1	Zugriffsrechtematrix .....	318
14.5.2	Zugriffskontrolllisten .....	318
14.5.3	Capabilities .....	319
14.5.4	Rollenbasierte Zugriffskontrolle .....	319
14.5.5	Nachteile von Zugriffskontrollstrategien .....	320
14.6	Identitäts- und Berechtigungsmanagement .....	321
14.7	Single Sign-On .....	322

14.7.1 Unternehmensweites Single Sign-On .....	322
14.7.2 SSO für Web-Services .....	323
14.7.3 OpenID .....	327
14.7.4 OAuth 2.0 .....	328
14.7.5 OpenID-Connect .....	328
14.7.6 SAML.....	329
14.7.7 Mozilla Persona.....	330
14.7.8 Sicherheit von SAML, OpenID, OAuth und Mozilla Persona .....	332

## **15 Sicherheit in mobilen Netzen 335**

---

15.1 Bedrohungen in mobilen Netzen .....	335
15.2 Wireless LAN.....	337
15.2.1 Entwicklung und Standardisierung .....	337
15.2.2 Netzarchitektur und Netzkomponenten .....	338
15.2.3 Sicherheitsverfahren.....	339
15.2.4 Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen.....	342
15.3 Bluetooth.....	344
15.3.1 Entwicklung und Standardisierung .....	344
15.3.2 Netzarchitektur und -komponenten .....	344
15.3.3 Sicherheitsverfahren in Bluetooth.....	345
15.3.4 Bluetooth-Sicherheitsmechanismen im Detail .....	351
15.3.5 Bewertung der Sicherheitsmaßnahmen .....	355
15.4 Mobilfunk .....	356
15.4.1 GSM .....	356
15.4.2 GPRS .....	364
15.4.3 UMTS.....	365
15.5 Mobile Anwendungen und Endgeräte .....	368
15.5.1 USB-Sticks.....	368
15.5.2 Anwendungsdaten und Zugriffsschutz .....	369
15.5.3 Smartphone Betriebssysteme und Sicherheitsmechanismen.....	370

## **16 Betriebssystemssicherheit 375**

---

16.1 Identität und Autorisierung .....	376
16.1.1 Benutzer, Benutzergruppen und Rollen .....	376
16.1.2 Ressourcen.....	377
16.1.3 Zugriffsrechte.....	378
16.1.4 Erweiterung von Rechten – privilegierte Aktionen .....	378
16.2 Systemzugang und Authentisierung .....	379
16.2.1 Sicherer lokaler Zugang .....	379
16.2.2 Sicherer Fernzugang .....	380
16.2.3 Session-Sicherheit .....	385
16.3 Schutz der Anwenderdaten .....	386
16.3.1 Ablage auf Speichermedien .....	386
16.3.2 Verarbeitung im Speicher.....	388
16.3.3 Transit über ein Netzwerk .....	389
16.4 Konfigurationsmanagement .....	389

16.5	Protokollierung und Überwachung	390
16.5.1	Protokollierung und Auswertung	390
16.5.2	Überwachung im laufenden Betrieb	392
16.6	Selbstschutz und Härtung des Betriebssystems	393
16.6.1	Härtung gegen spezifische Bedrohungen	393
16.6.2	Malwareschutz	396
16.6.3	Boot-Schutz	397
16.6.4	Verwaltung angeschlossener Geräte und Speichermedien	398
16.6.5	Reduktion der Angriffsfläche	399
16.6.6	Einschränkung des zulässigen Netzwerkverkehrs	400

## **17 Windows-Sicherheit** **403**

---

17.1	Identifizierung und Autorisierung	404
17.1.1	Benutzer, Benutzergruppen und Rollen	404
17.1.2	Ressourcen	407
17.1.3	Zugriffsrechte	410
17.1.4	Erweiterung von Rechten – privilegierte Aktionen	413
17.2	Systemzugang und Authentisierung	416
17.2.1	Sicherer lokaler Zugang	416
17.2.2	Sicherer Fernzugang	417
17.2.3	Session-Sicherheit	422
17.3	Schutz der Anwenderdaten	422
17.3.1	Ablage auf Speichermedien	422
17.3.2	Verarbeitung im Speicher	423
17.3.3	Transit über ein Netzwerk	423
17.4	Konfigurationsmanagement	424
17.4.1	Die Registry	424
17.4.2	Active Directory Domain Services	424
17.4.3	Gruppenrichtlinien	425
17.4.4	Management-Werkzeuge	425
17.5	Protokollierung und Überwachung	426
17.5.1	Protokollierung und Auswertung	426
17.5.2	Überwachung im laufenden Betrieb	431
17.6	Selbstschutz und Härtung des Betriebssystems	432
17.6.1	Härtung gegen spezifische Bedrohungen	432
17.6.2	Malwareschutz	433
17.6.3	Bootschutz	435
17.6.4	Verwaltung angeschlossener Geräte und Speichermedien	435
17.6.5	Reduktion der Angriffsfläche	435
17.6.6	Einschränkung des zulässigen Netzwerkverkehrs	436

## **18 Unix-Sicherheit** **439**

---

18.1	Identität und Autorisierung	440
18.1.1	Benutzer, Benutzergruppen und Rollen	440
18.1.2	Ressourcen	444
18.1.3	Zugriffsrechte	449



18.1.4	Erweiterung von Rechten – privilegierte Aktionen .....	456
18.2	Systemzugang und Authentisierung .....	457
18.2.1	Sicherer lokaler Zugang .....	457
18.2.2	Sicherer Fernzugang .....	461
18.2.3	Session-Sicherheit .....	462
18.3	Schutz der Anwenderdaten .....	463
18.3.1	Ablage auf Speichermedien .....	463
18.3.2	Verarbeitung im Speicher .....	464
18.3.3	Transit über ein Netzwerk .....	464
18.4	Konfigurationsmanagement .....	465
18.5	Protokollierung und Überwachung .....	465
18.5.1	Protokollierung und Auswertung .....	465
18.5.2	Überwachung im laufenden Betrieb .....	468
18.6	Selbstschutz des Betriebssystems .....	470
18.6.1	Härtung gegen spezifische Bedrohungen .....	470
18.6.2	Malwareschutz .....	473
18.6.3	Boot-Schutz .....	473
18.6.4	Verwaltung angeschlossener Geräte und Speichermedien .....	474
18.6.5	Reduktion der Angriffsfläche .....	475
18.6.6	Einschränkung des zulässigen Netzwerkverkehrs .....	475
<b>19</b>	<b>Löschen und Entsorgen</b> .....	<b>477</b>
19.1	Anforderungen zum Löschen und Entsorgen .....	477
19.2	Lösch- und Entsorgungskonzept .....	479
19.2.1	Speicherorte .....	480
19.2.2	Angemessene Löschrategien .....	483
19.2.3	Verantwortlichkeiten und Integration in den Arbeitsalltag .....	483
19.3	Technische Löschrmaßnahmen .....	484
19.3.1	Einfaches Löschen .....	484
19.3.2	Sicheres Löschen .....	485
19.3.3	Verschlüsselung und Löschen .....	485
19.3.4	Löschen auf USB-Sticks und anderen Flash-Medien .....	486
19.3.5	Vernichten und Entsorgen .....	487
<b>20</b>	<b>Sicherheit in World Wide Web und E-Commerce</b> .....	<b>493</b>
20.1	Bedrohungen und Sicherheitsmaßnahmen im Web .....	493
20.1.1	Einführung in Web-Anwendungen .....	493
20.1.2	Ausgewählte Angriffe .....	498
20.1.3	Sicherung von Web-Anwendungen .....	501
20.1.4	Phishing .....	502
20.2	E-Commerce und E-Payment .....	503
20.2.1	Online-Banking .....	503
20.2.2	Elektronische Bezahlverfahren .....	506

<b>21 Awareness</b>	<b>509</b>
21.1 „Risikofaktor“ Mensch .....	509
21.1.1 Zur Wahrnehmung von IT-Sicherheit.....	510
21.1.2 Randbedingungen und Konsequenzen .....	511
21.2 Durchführung von Awareness-Kampagnen.....	512
21.2.1 Kampagnen-Problematiken.....	512
21.2.2 Zielsetzung einer Awareness-Kampagne.....	513
21.3 Awareness in der Praxis.....	515
21.3.1 Erfolgsfaktoren .....	515
21.3.2 Beteteiligte.....	516
21.3.3 Das Vier-Phasen-Konzept einer Awareness-Kampagne.....	517
21.3.4 Erfolgsmessung .....	521
<b>22 Computer-Viren und Content Security</b>	<b>523</b>
22.1 Verbreitungswege von Malware .....	523
22.2 Unerwünschte Inhalte .....	524
22.2.1 Klassen von „Malicious Code“.....	524
22.2.2 Spam.....	525
22.2.3 Aktive Inhalte.....	526
22.2.4 Bedrohungen durch Malware.....	527
22.3 Ansätze zur Abwehr von Malware.....	529
22.4 Abschottung von Systemen.....	530
22.5 Content-Analyse.....	530
22.5.1 Erfassung des Netzwerkverkehrs.....	532
22.5.2 Dekomposition der Inhalte und Header-Analyse.....	534
22.5.3 Klassifikation von Inhalten .....	534
22.5.4 Aktion .....	535
22.5.5 Besonderheiten bei Anti-Spam-Maßnahmen .....	536
22.5.6 Content-Filter und verschlüsselte Inhalte .....	538
22.6 Verhaltensanalyse.....	539
<b>23 Intrusion Detection</b>	<b>541</b>
23.1 Einordnung und Definitionen .....	541
23.2 Architektur und Komponenten von Intrusion-Detection-Systemen.....	542
23.3 Grundproblem der Analyse – oder „der Schein trügt“ .....	544
23.4 Typen von Intrusion-Detection-Systemen .....	545
23.4.1 Host-based Intrusion-Detection-Systeme .....	545
23.4.2 Network-based Intrusion-Detection-System .....	546
23.4.3 Hybride Intrusion-Detection-Systeme .....	546
23.5 Komponenten von Intrusion-Detection-Systemen.....	547
23.5.1 Hostsensoren.....	547
23.5.2 Netzsensoren.....	547
23.5.3 Datenbankkomponenten .....	548

23.5.4	Managementstation .....	548
23.5.5	Auswertungsstation.....	549
23.6	Methoden der Angriffserkennung .....	549
23.6.1	Erkennen von Angriffsmustern .....	549
23.6.2	Anomalieerkennung .....	550
23.6.3	Korrelation von Ereignisdaten .....	550
23.7	Das Intrusion-Detection-Dilemma .....	550
23.8	Ausblick und Vorgaben für IDS .....	552
23.8.1	Anforderungen an die Sicherheitsadministration .....	552
23.8.2	Auswahl und Test eines IDS.....	553
<b>24</b>	<b>Datensicherung</b> .....	<b>555</b>
24.1	Zwecke der Datensicherung .....	555
24.2	Strategien der Datensicherung .....	556
24.3	Backups von vertraulichen Daten .....	559
24.4	Backup-Medien .....	559
24.5	Erfolgsfaktoren für Recovery.....	560
24.5.1	Physische Verfügbarkeit.....	560
24.5.2	Betriebliche Voraussetzungen für Recovery .....	561
24.5.3	Recovery-Fähigkeit überprüfen .....	561
24.6	Datensicherungskonzept.....	562
<b>25</b>	<b>Incident-Management und Computer Emergency Response Teams</b> .....	<b>565</b>
25.1	Ziel und Aufgaben des Incident-Management.....	565
25.2	Der Aufbau des CERT .....	566
25.3	Regelmäßige Aufgaben des CERT.....	571
25.3.1	Überwachen der Informationsströme – Erkennen von Incidents .....	571
25.3.2	Aufbau- und Pflegearbeiten.....	573
25.4	Der Incident-Prozess.....	574
25.4.1	Phase 1: Analysieren.....	574
25.4.2	Phase 2: Reagieren .....	578
25.4.3	Phase 3: Nachbereitung .....	580
<b>26</b>	<b>Business-Continuity-Management</b> .....	<b>585</b>
26.1	Business Continuity .....	585
26.1.1	Hohe Verfügbarkeit erreichen und schwere Störfälle beherrschen .....	585
26.1.2	Business-Impact-Analyse .....	586
26.1.3	Verantwortung für Business Continuity.....	591
26.2	Business Continuity vorbereiten .....	591
26.2.1	Notfall-Teams und Krisenstab etablieren .....	592
26.2.2	Störfall-Eskalationswege aufbauen .....	593

26.2.3 Notfallhandbuch bereitstellen.....	594
26.2.4 Notfallvorsorge .....	596
26.2.5 Krisenkommunikation vorbereiten .....	598
26.2.6 BC-Training, BC-Awareness, und BC-Kultur .....	598
26.3 BCM etablieren.....	599
26.3.1 Das BCM-Team .....	600
26.3.2 Initialisierung des Business-Continuity-Management.....	600
26.3.3 BCM-Planungsphase.....	601
26.3.4 Umsetzungsphase .....	602
26.3.5 Überwachung .....	603
26.3.6 Weiterentwicklung .....	603
26.4 Standards für BCM.....	604
26.4.1 ISO 22301.....	604
26.4.2 ISO 22313.....	606
26.4.3 ISO/IEC 27031.....	606
26.4.4 BSI-Standard 100-4 Notfallmanagement.....	607
26.4.5 BCI Good Practice Guidelines .....	608
<b>Verzeichnis der Autoren</b>	<b>611</b>
<b>Übersicht zu Standards der Informationssicherheit</b>	<b>615</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>647</b>
<b>Abkürzungen und Glossar</b>	<b>649</b>
<b>Index</b>	<b>673</b>