

Energie- und Wasserversorgung Mittleres Ruhrgebiet

Datenschutzorganisation der ewmr



Die Energie- und Wasserversorgung Mittleres Ruhrgebiet (ewmr) wurde 1998 von den Städten Bochum, Herne und Witten gegründet. Die Stadtwerke Bochum, Herne und Witten nutzen die ewmr zur Kooperation untereinander und können gleichzeitig ihre Eigenständigkeit bewahren. Bei Einkauf, Produktion und Handel sowie bei der Entwicklung innovativer Dienstleistungen werden durch das Kooperationsunternehmen Kräfte gebündelt und Einkaufsbedingungen optimiert.

Sowohl die beteiligten Stadtwerke als auch die ewmr erbringen vielfältige Dienstleistungen, die den Umgang mit personenbezogenen Daten erfordern. Die ewmr tritt hierbei einerseits als Auftragsdatenverarbeiter und andererseits als beratender Dienstleister - auch in Datenschutzfragen - auf. Eine möglichst einheitliche, wirksame und praktikable Datenschutzorganisation in allen beteiligten Unternehmen erschien daher notwendig. Die Konzern-Datenschutzbeauftragte der ewmr sowie der Stadtwerke Bochum, Herne und Witten hat die Firma Secorvo im November 2008 beauftragt, sie beim Aufbau einer solchen Organisation zu unterstützen.

Das Projekt verfolgte dabei mehrere Ziele. So sollte zunächst sichergestellt werden, dass alle gesetzlichen Hauptpflichten im Datenschutz erfüllt werden. Ebenso war der Aufbau einer Datenschutzorganisation vorge-

sehen, die für alle beteiligten Unternehmen ein einheitliches Datenschutzniveau garantiert.

In den beteiligten Unternehmen wurden daher gleichlautende Datenschutzleitlinien verabschiedet, die verbindliche Strukturen und Verantwortlichkeiten etablierten. So gründete sich ein Arbeitskreis Datenschutz, dem die Entwicklung verbindlicher Datenschutzvorgaben und -verfahrensanweisungen obliegt. Gleichzeitig wurde ein Netzwerk von Datenschutzkoordinatoren aufgebaut, das die Datenschutzbeauftragte z. B. bei der Durchführung von Schulungen in den Fachabteilungen unterstützt.

Der Arbeitskreis widmete sich in regelmäßigen Sitzungen zunächst den dringendsten Aufgaben. So veranlasste er die Entwicklung einer webbasierten Anwendung zum

„Durch die vielfältigen Diskussionen und innerbetrieblichen Beratungen während der Projektlaufzeit können wir heute eine wesentlich erhöhte Sensibilität der Fachabteilungen in Datenschutzfragen feststellen.“

Kristina Harder
ewmr

Success Story

Aufbau und zur Pflege des Verfahrensverzeichnis. Dieses wird durch die Koordinatoren für ihren jeweiligen Bereich gepflegt, steht der Konzerndatenschutz-beauftragten aber innerhalb einer Anwendung für alle Unternehmen zur Verfügung.

Außerdem wurden diverse Prozesse analysiert, datenschutzgerecht gestaltet und mittels Unternehmensanweisungen und Prozess-beschreibungen in Absprache mit den betroffenen Fachabteilungen in diesen Bereichen verankert. Dies betraf beispielsweise Entsorgungsprozesse für Papierunterlagen und Hardware. Aber auch komplexe Abläufe wie die Beauftragung von Auftragsdatenverarbeitung wurden mittels Prozessbeschreibung, Unternehmensanweisung, Vertragsvorlagen, Checklisten und Information beteiligter Fachabteilungen datenschutzkonform organisiert.

Eine stärkere Verschränkung mit der IT-Sicherheit hatte der Arbeitskreis zum Ziel, als er Mitte 2011 einen ersten Entwurf für eine IT-Sicherheitsrichtlinie vorlegte, die zu jeder Anwendung, jedem System und jedem Datenbestand eindeutig bestimmt, welche Abteilung für erforderliche Schutzmaßnahmen verantwortlich ist. Zusammen mit Konzepten zu Eigentümerschaft und Informationsklassifikation ist dies eine notwendige Grundlage, sowohl für die datenschutzgerechte Behandlung als auch für die IT-Sicherheit.

Das klare Bekenntnis der jeweiligen Geschäftsführer und Vorstände zu einem guten Datenschutz hat die Umsetzung der in der Leitlinie angelegten und strukturierten Vorgehensweise erst ermöglicht. Nicht zuletzt durch die Etablierung von Datenschutzkoordinatoren und dem Arbeitskreis Datenschutz kann die Konzerndatenschutz-beauftragte heute flächendeckend auf die Umsetzung festgelegter Datenschutzregeln hinwirken.

Die ewmr hat durch die Initiierung und Durchführung des Projekts ihr Profil als Dienstleistungsunternehmen für die beteiligten Stadtwerke geschärft. Alle Partner können heute auf ein funktionierendes Datenschutzmanagement verweisen. Im Verlauf des Projekts hat sich außerdem die Sensibilität der Fachabteilungen in Datenschutzfragen schrittweise erhöht, so dass die Datenschutzbeauftragte heute bei Zweifelsfragen des Datenschutzes und bei größeren Projekten schneller und früher beteiligt wird.



ewmr

1998 von den Städten Bochum, Herne und Witten gegründet, ist die Energie- und Wasserversorgung Mittleres Ruhrgebiet (ewmr) deutschlandweit die erste horizontale Kooperation kommunaler Versorgungsunternehmen.

Über Secorvo

Die Secorvo Security Consulting GmbH ist ein auf Informationssicherheit und Datenschutz spezialisiertes und bereits mehrfach ausgezeichnetes Beratungsunternehmen. Alle Mitarbeiter sind ausgewiesene Experten mit vieljähriger Erfahrung.

Telefon +49 721 255171-0 · info@secorvo.de · www.secorvo.de

Weil Sicherheit Erfahrung braucht.